



# Privacyverklaring Het Bouw Bureau

## Maart-2026

Van Dillen Bouwgroep B.V., gevestigd aan Industrieweg 8, 4104AR Culemborg, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

Het Bouw Bureau B.V.

Industrieweg 8

4104AR Culemborg

Telefoon: 0345 50 90 66

E-mail: [info@hetbouwbureau.nl](mailto:info@hetbouwbureau.nl)

KvK-nummer: 56061900

### Voor vragen over privacy kunt u contact opnemen met:

Mirthe Adelaar

Coördinator Marketing en Communicatie.

[m.adelaar@vandillen-bouwgroep.nl](mailto:m.adelaar@vandillen-bouwgroep.nl)



## Van wie ontvangen wij persoonsgegevens?

Wij ontvangen persoonsgegevens van bewoners via onze opdrachtgever, bijvoorbeeld een woningcorporatie of vastgoedbeheerder. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van onderhouds-, renovatie- of bouwwerkzaamheden.

## Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor onze werkzaamheden, waaronder:

- Naam-, adres- en woonplaatsgegevens (NAW-gegevens)
- Contactgegevens (telefoonnummer en/of e-mailadres)
- Beschikbaarheid en voorkeuren voor werkafspraken
- Eventuele bijzonderheden relevant voor de uitvoering van werkzaamheden
- Gegevens die nodig zijn voor facturatie en betalingen
- IP-adres (via de website)

Wij verzamelen niet actief IP-adressen via onze eigen systemen.

## Doeleinden van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor:

- Het plannen en uitvoeren van bouwwerkzaamheden
- Communicatie met bewoners
- Het maken van afspraken
- Het waarborgen van veiligheid en maatwerk waar nodig
- Administratieve verwerking en betalingen
- Beveiliging en technische werking van de website
- Het registreren en afhandelen van klachten

## Grondslag van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de uitvoering van een overeenkomst, het gerechtvaardigd belang bij correcte planning en uitvoering, en wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht).

## Gebruik van bewonersplatform Cobee

Voor communicatie en planning maken wij gebruik van het bewonersplatform Cobee. Cobee verwerkt persoonsgegevens namens ons. Met Cobee zijn afspraken gemaakt over beveiliging en zorgvuldige verwerking conform de AVG. Meer informatie is beschikbaar via <https://www.cobee.nl/avg/>



## Van wie ontvangen wij persoonsgegevens?

Wij ontvangen persoonsgegevens van bewoners via onze opdrachtgever, bijvoorbeeld een woningcorporatie of vastgoedbeheerder. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van onderhouds-, renovatie- of bouwwerkzaamheden.

## Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor onze werkzaamheden, waaronder:

- Naam-, adres- en woonplaatsgegevens (NAW-gegevens)
- Contactgegevens (telefoonnummer en/of e-mailadres)
- Beschikbaarheid en voorkeuren voor werkafspraken
- Eventuele bijzonderheden relevant voor de uitvoering van werkzaamheden
- Gegevens die nodig zijn voor facturatie en betalingen
- IP-adres (via de website)

Wij verzamelen niet actief IP-adressen via onze eigen systemen.

## Doeleinden van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor:

- Het plannen en uitvoeren van bouwwerkzaamheden
- Communicatie met bewoners
- Het maken van afspraken
- Het waarborgen van veiligheid en maatwerk waar nodig
- Administratieve verwerking en betalingen
- Beveiliging en technische werking van de website
- Het registreren en afhandelen van klachten

## Grondslag van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de uitvoering van een overeenkomst, het gerechtvaardigd belang bij correcte planning en uitvoering, en wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht).

## Gebruik van bewonersplatform Cobee

Voor communicatie en planning maken wij gebruik van het bewonersplatform Cobee. Cobee verwerkt persoonsgegevens namens ons. Met Cobee zijn afspraken gemaakt over beveiliging en zorgvuldige verwerking conform de AVG. Meer informatie is beschikbaar via <https://www.cobee.nl/avg/>



## Elfsight (WhatsApp-widget)

Op onze website maken wij gebruik van een WhatsApp-widget van Elfsight Media. Wanneer u via deze widget contact met ons opneemt, kunnen persoonsgegevens worden verwerkt, zoals uw telefoonnummer en de informatie die u zelf verstrekt. Deze verwerking vindt plaats conform de geldende privacywetgeving.

## Delen van persoonsgegevens

Wij verstrekken persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze werkzaamheden, administratieve verwerking of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Met verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten. Wij verkopen geen persoonsgegevens.

## Doorgifte buiten de EU

Persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

## Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Administratieve en financiële gegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- Project gerelateerde gegevens: zolang noodzakelijk voor uitvoering en nazorg
- Klachtgegevens: zolang relevant voor dossieropbouw en kwaliteitsbewaking
- Website-loggegevens: niet langer dan noodzakelijk voor beveiligingsdoeleinden

## Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

## Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben het recht op inzage, correctie of verwijdering van hun persoonsgegevens, bezwaar tegen verwerking en beperking van verwerking. Verzoeken kunnen worden ingediend via de hierboven vermelde contactgegevens. Wij reageren binnen de wettelijke termijn.

## Klachten

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met Mirthe Adelaar, Coördinator Marketing en Communicatie, via eerder vernoemd e-mailadres. Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.